

Els experts en comunicació identifiquen tres actituds possibles en les interaccions comunicatives: la col·laboració, la confrontació i la indiferència. La primera és, lògicament, l'òptima, l'única que garanteix una comunicació fluïda i en positiu. La confrontació, en canvi, sol generar situacions d'incomoditat i d'estrès. Per últim, la indiferència posa fi a la interacció ja que, sense un receptor predisposat, la comunicació es fa impossible. [\[+\]](#)